



# Portfólio de Serviços

[tecnoparq@ufv.br](mailto:tecnoparq@ufv.br)



## Sumário

|  |    |
|--|----|
| 1. O tecnoPARQ.....                              | 4  |
| 2. Programas e Portfólio de Serviços.....        | 5  |
| 3. tecnoPARQ <i>Startup</i> .....                | 6  |
| 3.1. Sensibilização .....                        | 6  |
| 3.2. Prospecção.....                             | 8  |
| 3.3. tecnoPARQ Acelera .....                     | 9  |
| 3.4. <i>Cross Acceleration</i> .....             | 11 |
| 3.5. Pré-incubação.....                          | 12 |
| 4. tecnoPARQ <i>Business</i> .....               | 13 |
| 4.1. Empresa Incubada .....                      | 13 |
| 4.2. Empresa Residente.....                      | 14 |
| 4.3. Empresa Graduada .....                      | 15 |
| 4.4. tecnoPARQ Júnior.....                       | 15 |
| 4.5. <i>Soft Landing Hub</i> .....               | 16 |
| 5. tecnoPARQ <i>Open Innovation</i> .....        | 17 |
| 5.1. Empresa Associada.....                      | 18 |
| 5.2. <i>Innovation Link</i> .....                | 18 |
| 5.3. Compartilhamento de Laboratórios .....      | 19 |
| 5.4. Aceleração Corporativa.....                 | 21 |
| 5.5. Internacionalização .....                   | 21 |
| 6. tecnoPARQ <i>Services</i> .....               | 22 |
| 6.1. Qualificação Empreendedora .....            | 22 |
| 6.2. Assessoria e Consultoria .....              | 23 |
| 6.3. Mentoria.....                               | 24 |
| 7. tecnoPARQ <i>Back Office</i> .....            | 24 |
| 7.1. Gestão Administrativa e Financeira .....    | 24 |
| 7.2. Gestão Financeira.....                      | 25 |
| 7.3. Gestão da Qualidade .....                   | 25 |
| 7.4. Gestão de Facilidade de Infraestrutura..... | 25 |
| 7.5. Gestão de Projetos e Engenharia.....        | 27 |
| 7.6. Gestão da Comunicação e Marketing.....      | 27 |
| 7.7. Gestão dos Sistemas de Informação .....     | 28 |
| 8. tecnoPARQ Social .....                        | 28 |

|             |                                   |           |
|-------------|-----------------------------------|-----------|
| <b>8.1.</b> | <b>tecnoPARQ Cidade .....</b>     | <b>29</b> |
| <b>8.2.</b> | <b>tecnoPARQ Cultural.....</b>    | <b>29</b> |
| <b>8.3.</b> | <b>tecnoPARQ Ambiental .....</b>  | <b>30</b> |
| <b>8.4.</b> | <b>tecnoPARQ Educacional.....</b> | <b>30</b> |

## 1. O tecnoPARQ

O Parque Tecnológico de Viçosa (tecnoPARQ) é uma unidade do Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional de Viçosa (CenTev), órgão da Universidade Federal de Viçosa (UFV), que é responsável pela coordenação das ações que fomentam a participação da UFV no processo de desenvolvimento tecnológico, inovação e empreendedorismo, conforme Resolução 12/2001 do Conselho Universitário da UFV (Consu). Como unidade do CenTev, o tecnoPARQ foi criado em 2006, por meio da Resolução Consu 15/2006, e atualmente, tem seu funcionamento regulamentado pelas Resoluções Consu 12/2018 e 10/2014.

O tecnoPARQ tem como missão “incrementar a riqueza da comunidade circunvizinha, promovendo a cultura da inovação e a competitividade de suas empresas e instituições geradoras de saber, visando a dinamização e diversificação da economia local, a geração de riqueza, empregos de qualidade e renda e a atração e fixação de empreendimentos de base tecnológica”. A fim de atender a sua missão, o tecnoPARQ foi planejado como um ambiente de inovação diferenciado, tanto no que diz respeito ao seu funcionamento e estruturação, quanto no que tange aos produtos, serviços e benefícios oferecidos para a comunidade empresarial, acadêmica e a sociedade em geral.

O prédio principal do tecnoPARQ possui, aproximadamente, 4.500 m<sup>2</sup> de área destinada à instalação do condomínio de empresas, da estrutura administrativa do parque e das estruturas para prestação de serviços de apoio empresarial. O prédio possui 45 ambientes para instalação de empresas, com áreas que variam de 19 a 35 m<sup>2</sup>. O plano urbanístico de expansão do tecnoPARQ contém uma área de aproximadamente 40 hectares para urbanização e contempla 12 quadras de loteamento, totalizando 84 lotes com área média de 2000 m<sup>2</sup>, destinados a empresas de base tecnológica, centro tecnológicos, órgãos institucionais e espaços para implantação de atividades de lazer e cultura, tais como Museu Histórico, Museu Interativo de Ciência e Tecnologia e espaços abertos para praças e áreas de convivência. Têm-se ainda um grande projeto de recuperação e conservação ambiental, em uma área de 174 hectares, em acordo com parâmetros estabelecidos na legislação ambiental, onde estão previstas áreas para os projetos ambientais, de lazer (caminhadas ecológicas, mirantes, etc.) e para usos

institucionais de pesquisa e coleta de dados. Dessa forma, o tecnoPARQ é também um Parque da Cidade, conforme previsto no seu Projeto Urbanístico, contribuindo assim não apenas para o desenvolvimento econômico de Viçosa e Região, mas também para a melhoria da qualidade de vida da população.

## 2. Programas e Portfólio de Serviços

Considerando a ferramenta *Balanced Scorecard* (BSC) do tecnoPARQ, foi construída uma proposta de valor dos serviços oferecidos pelo tecnoPARQ ancorada em seis unidades de negócios (*Startups, Business, Open Innovation, Services, Back Office* e *Social*), que deverão operar os 27 Programas do tecnoPARQ, numa perspectiva matricial, conforme Quadro 2.1.

**Quadro 2.1 - Perspectivas do BSC, Unidades de Negócio e Programas do tecnoPARQ.**

| Perspectiva                          | Unidade de Negócio               | Programa                               |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| Aprendizado e crescimento            | tecnoPARQ <i>Startup</i>         | tecnoPARQ Acelera                      |
|                                      |                                  | <i>Cross Acceleration</i>              |
|                                      |                                  | Pré-Incubação                          |
|                                      |                                  | Sensibilização e Prospecção            |
| Desenvolvimento empresarial          | tecnoPARQ <i>Business</i>        | Empresa Incubada                       |
|                                      |                                  | Empresa Graduada                       |
|                                      |                                  | Empresa Residente                      |
|                                      |                                  | tecnoPARQ Júnior                       |
|                                      |                                  | <i>Soft Landing Hub</i>                |
| Desenvolvimento técnico e científico | tecnoPARQ <i>Open Innovation</i> | Empresa Associada                      |
|                                      |                                  | <i>Innovation Link</i>                 |
|                                      |                                  | Compartilhamento de Laboratórios       |
|                                      |                                  | Aceleração Corporativa                 |
| Processos internos                   | tecnoPARQ <i>Services</i>        | Internacionalização                    |
|                                      |                                  | Qualificação Empreendedora             |
|                                      |                                  | Assessoria e Consultoria               |
|                                      | tecnoPARQ <i>Back Office</i>     | Mentoria                               |
|                                      |                                  | Gestão Administrativa e Financeira     |
|                                      |                                  | Gestão da Qualidade                    |
|                                      |                                  | Gestão de Facilidade de Infraestrutura |
|                                      |                                  | Gestão de Projetos e Engenharia        |
|                                      |                                  | Gestão da Comunicação e Marketing      |
|                                      |                                  | Gestão dos Sistemas de Informação      |
| Desenvolvimento sustentável          | tecnoPARQ <i>Social</i>          | tecnoPARQ Cidade                       |
|                                      |                                  | tecnoPARQ Cultural                     |
|                                      |                                  | tecnoPARQ Ambiental                    |
|                                      |                                  | tecnoPARQ Educacional                  |

### 3. tecnoPARQ Startup

Nessa unidade do tecnoPARQ são realizadas ações para difusão da cultura de empreendedorismo, sensibilização e prospecção de projetos e pessoas. É a fase onde se cria novos negócios

#### 3.1. Sensibilização

Os programas de sensibilização têm como principal objetivo difundir o empreendedorismo e a inovação na comunidade e ampliar a quantidade e a qualidade das propostas apresentadas à incubadora. São de interesse da incubadora empresas ou projetos que apresentem base tecnológica. Os empreendimentos com soluções validadas e prontos para comercializar se destinam ao Programa de Incubação. Já os projetos com soluções em fase de ideação ou em desenvolvimento são recomendados para o Programa de Pré-Incubação.

Serviços oferecidos pelo Programa de Sensibilização:

- **Palestras de Sensibilização:** Palestras para os cursos de graduação e programas de pós-graduação da UFV e demais instituições de ensino de Viçosa, apresentando as atividades da IEBT, convidando para participar dos programas, demonstrando a sua dinâmica, esclarecendo dúvidas e/ou apresentando o funcionamento da IEBT. Estas palestras são realizadas nas instituições de ensino superior de Viçosa e podem ser realizadas nas dependências do tecnoPARQ.

Quem pode participar? Estudantes de graduação e de pós-graduação de Viçosa e Região.

- **Laboratório de Ideação:** Tem a função de auxiliar empreendedores na geração e no desenvolvimento de novas ideias, com foco nas oportunidades/problemas identificados no mercado, procurando auxiliar também na remodelagem ou reestruturação de ideias de negócio pré-concebidas. Procura incentivar a

comunidade a empreender a partir da realidade vivida na universidade, no mercado e em suas experiências pessoais e empreendedoras, buscando desenvolver ideias inovadoras, com potencial de se tornar um negócio.

O programa acontece em uma atmosfera de trabalho coletivo (*coworking*), no qual os participantes são conduzidos na construção participativa das ideias, utilizando de metodologias de aceleração de negócio e tendo disponível toda infraestrutura do CenTev/UFV para a construção de seu modelo de negócio.

Quem pode participar? Empreendedores (alunos, professores, servidores técnicos da Universidade, funcionários da iniciativa privada ou inventores independentes) que tenham ou querem desenvolver ideias inovadoras.

- **Divã Empreendedor:** Tem como objetivo disseminar a cultura empreendedora aos estudantes das Instituições de Ensino de Viçosa e Região e apresentar a Incubadora nesse ambiente. Consiste em uma Roda de Conversa com empreendedores convidados sobre temas relacionados ao ambiente de Inovação e Empreendedorismo.
- **Inovar:** Trata-se de um seminário sobre empreendedorismo, inovação e desenvolvimento, que tem como objetivo sensibilizar a comunidade sobre a importância do empreendedorismo como agente propulsor de desenvolvimento social e econômico e integrar estudantes e profissionais, das mais diferentes áreas de formação, com o intuito de despertar talentos criativos e desenvolver postura ativa e cooperativa diante da vida e carreira profissional. O evento ocorre nas dependências da UFV e conta com a infraestrutura disponibilizada pela instituição.  
Quem pode participar? Professores, estudantes, pesquisadores das Instituições de Ensino de Viçosa e região e empreendedores e potenciais empreendedores do ecossistema.

- **tecnoPARQ em Sinergia:** Evento que promove a interação entre as empresas vinculadas ao ecossistema de empreendedorismo e inovação do Parque Tecnológico de Viçosa (tecnoPARQ) e grandes empresas e nomes relevantes do empreendedorismo e inovação.
- **tecnoPARQ de Portas Abertas (Atendimentos de Turmas):** a Incubadora disponibiliza todas as sextas feiras para visita de turmas de instituições de ensino (fundamental, médio e superior). Os visitantes têm a oportunidade de conhecer mais sobre a temática de inovação e empreendedorismo, os programas oferecidos pela IEBT e a infraestrutura, espaço físico compartilhado destinado às empresas e os profissionais que compõem a equipe do tecnoPARQ e da Incubadora.  
Quem pode participar? Turmas de instituições de ensino (fundamental, médio e superior).
- **Evento Carreiras:** É considerada a maior feira de carreiras da região, criada em 2014, com o propósito de estreitar a relação entre o mercado de trabalho e os estudantes dos três *Campi* da Universidade Federal de Viçosa-UFV, apresentando oportunidades de carreiras e auxiliando na sua capacitação.

### 3.2. Prospecção

Os programas de prospecção têm como principal objetivo ampliar a quantidade e a qualidade de propostas de empreendimentos geradas a partir da busca ativa por parte da equipe de gestão. São de interesse da incubadora, empresas ou projetos de base tecnológica. Empreendimentos com soluções validadas e prontos para comercializar se destinam ao programa de Incubação. Já projetos com soluções em fase de ideação ou em desenvolvimento são recomendados para o programa de Pré-Incubação.

Serviços oferecidos pelo Programa de Prospecção:

- **tecnoPARQ de Portas Abertas (Atendimentos Individuais):** Reuniões individuais com empreendedores e potenciais empreendedores em que têm a oportunidade de conhecer mais sobre a temática de inovação e empreendedorismo, os programas oferecidos pela IEBT e a infraestrutura, espaço físico compartilhado destinado às empresas e os profissionais que compõem a equipe do tecnoPARQ e da Incubadora.

Quem pode participar? Professores, estudantes e pesquisadores das Instituições de Ensino de Viçosa e Região e Empreendedores e Potenciais Empreendedores que desejam submeter propostas aos programas de Pré Incubação e Incubação.

- **Visitas em Grupos de Pesquisa:** visitas nos grupos de pesquisa da Universidade Federal de Viçosa, buscando prospectar as pesquisas que estão sendo realizados na instituição e convidá-los a participar das atividades da IEBT, demonstrando a dinâmica dos programas, esclarecendo dúvidas e/ou apresentando o funcionamento da IEBT.

Quem pode participar? Pesquisadores das Instituições de Ensino Superior de Viçosa e Região.

### 3.3. tecnoPARQ Acelera

O tecnoPARQ Acelera tem como objetivo desenvolver projetos com grande potencial e alinhados às necessidades de mercado. O programa de pré-aceleração atua no intuito de qualificar os participantes em termos de desenvolvimento de produto, conectando-os às mais recentes metodologias de desenvolvimento de negócios de alto impacto. Além disso, busca promover um ambiente favorável ao desenvolvimento de tecnologias advindas da universidade, sempre em parceria com professores, laboratórios e departamentos.

O programa é composto por cinco programas de aceleração temáticos:

**Avança Café:** trata-se de uma iniciativa do Consórcio Embrapa Café em parceria com o tecnoPARQ e o InovaHub de Lavras-MG, que tem como objetivo o desenvolvimento de soluções tecnológicas e inovadoras para a cadeia produtiva do café.

**InovaLácteos** - desenvolve projetos e startups com soluções na cadeia produtiva do leite em parceria com quatro polos mineiros: Agência de Inovação Polo do Leite/UFJF, InovaHub/UFLA, tecnoPARQ/UFV e Parque Tecnológico de Uberaba. Avança Café - voltado para a cadeia produtiva do café, idealizado e financiado pelo Consórcio Pesquisa Café e pela Embrapa Café, o programa conta com a execução conjunta do InovaHub/UFLA e do tecnoPARQ/UFV.

**Forest Insight** - é uma chamada de inovação aberta organizada pelo programa de inovação da SIF e o Grupo de Pesquisa de Inovação Florestal/UFV, em que são propostos desafios do setor florestal para criar oportunidades de solucioná-los.

**Ideiaz** – é um programa de aceleração de startups de iniciativa do Sebrae, Anprotec e a Secretaria Especial de Produtividade e Competitividade do Ministério da Economia (Sepec/ME), do qual o tecnoPARQ é selecionado como ambiente de inovação que visa apoiar a estruturação e desenvolvimento de projetos inovadores em estágio inicial e projetos de empreendimentos de impacto socioambiental também em estágio inicial, através da conexão desses projetos com incubadoras e aceleradoras credenciadas para o programa.

**tecnoPARQ Acelera** - é um programa de aceleração de startups com o objetivo de desenvolver pessoas e projetos com grande potencial dentro dos mercados abordados.

Em 2021, o tecnoPARQ Acelera foi credenciado para integrar o Programa de Apoio à Aceleração de Negócios (ANPROTEC), cuja finalidade é conectar os pequenos negócios inovadores com as aceleradoras de negócios e através de interações e

potencializar as relações com investidores e oportunidades de mercado, com o objetivo de escalar novos modelos de negócios, descobrir e explorar novos mercados a partir da inovação aberta e acessar capital de risco para viabilizar o crescimento dos empreendimentos.

Serviços oferecidos pelo Programa tecnoPARQ Acelera:

- Prospecção tecnológica
- Definição das tecnologias estratégicas
- Realização *Meetups*
- Realização de *Hackathons*
- Seleção de projetos
- Aceleração
- Espaço em *coworking*
- Plano Tecnológico
- Avaliação de viabilidade
- *Demoday*

#### **3.4. Cross Acceleration**

Programa de aceleração cruzada com outros países que tem como objetivo prospectar startups e empresas de base tecnológica para o mercado brasileiro. Pode ser considerado como uma etapa de preparação para empresas que tem como objetivo final participar do Programa *Soft Landing*.

Serviços oferecidos pelo Programa *Cross Acceleration*:

- Estabelecimento de parcerias
- Seleção de projetos
- Aceleração
- Espaço em *coworking*
- *Demoday*

### 3.5. Pré-incubação

Programa voltado para empreendedores que precisam de suporte e orientação para transformar suas ideias em um negócio. Com duração de 6 (seis) meses, ele é pautado em três principais pilares: (1) desenvolvimento do negócio, (2) formação empreendedora e (3) *networking*. Entre os benefícios do Programa de Pré-Incubação está a oferta de uma infraestrutura física compartilhada, assessorias na modelagem do negócio, elaboração do plano de negócios, constituição da empresa e em *pitch*. São oferecidos também, *workshops*, cursos, oficinas e palestras para capacitação dos empreendedores nas principais ferramentas para gestão e desenvolvimento do negócio. A qualificação de potenciais empreendedores visa sempre ajudar o potencial empreendedor a aprimorar sua ideia de negócio, planejamento e apresentação do empreendimento ou projeto. Assim, os temas elaborados devem ser sempre neste sentido, não se restringindo aos exemplos citados acima. As qualificações podem ser conduzidas tanto pela equipe de gestão quanto por parceiros da incubadora.

Quem pode participar? Empreendedores que possuem ideia de negócio e que precisam de apoio para desenvolvê-la.

Serviços oferecidos pelo Programa de Pré-Incubação:

- Seleção dos projetos
- Espaço em *coworking*
- Caracterização do mercado
- Estudo de Viabilidade
- Programa de Qualificação
- Programa de Consultoria e Assessoria
- Programa de Mentoria
- Reuniões de *status*
- Monitoramento e acompanhamento
- Desenvolvimento de *networking*

#### **4. tecnoPARQ Business**

O tecnoPARQ Business opera os programas de incubação, residência e graduação do tecnoPARQ e, portanto, todos os serviços relacionados diretamente ao desenvolvimento das empresas vinculadas. O Programa realiza o monitoramento das necessidades tecnológicas das empresas e parceiros e utiliza essas informações para articular o desenvolvimento de parcerias tecnológicas estratégicas, que contribuam para atender às demandas mapeadas.

##### **4.1. Empresa Incubada**

Visa o desenvolvimento e crescimento de novas empresas de base tecnológica, com ênfase na estruturação do negócio através dos pilares de atuação: (1) planejamento estratégico, (2) formação gerencial, por meio de qualificação, assessorias e consultorias, e (3) desenvolvimento de parcerias e clientes. Todas as ações desenvolvidas pela incubadora para auxiliar o desenvolvimento do empreendimento são pautadas nos cinco eixos da metodologia CERNE, desenvolvida pela Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores – ANPROTEC, são eles: mercado, gestão, capital, tecnologia e empreendedor. O prazo de permanência no programa de incubação é de 2 (dois) anos. Durante esse período, a Incubadora oferece condições para o empreendedor se aprimorar nas áreas de gestão e comercialização, visando aumentar o potencial de sucesso do negócio. Após a empresa atingir a maturidade necessária ela se gradua e pode concorrer ao edital do Parque Tecnológico de Viçosa - tecnoPARQ e se tornar empresa residente e poder permanecer no ambiente do CenTev.

O programa de incubação conta com a realização de reuniões de acompanhamento e cursos, workshops e palestras que têm como objetivo capacitar o empreendedor para utilização de ferramentas da área de tecnologia, empreendedor, mercado, financeira, gestão e impacto.

#### 4.2. Empresa Residente

Visa proporcionar às empresas vinculadas o fortalecimento da competitividade técnica e científica, o desenvolvimento de vínculos estratégicos, expansão tecnológica e mercadológica, e a projeção internacional.

Para se tornar uma empresa Residente no tecnoPARQ é necessário que a empresa proponente seja uma pessoa jurídica legalmente constituída, caracterizada como empresa de base tecnológica que esteja engajada em pesquisa, projeto e desenvolvimento de produtos, processos ou serviços; e estabeleça vínculos de parceria com áreas de conhecimento de atuação da UFV, seja em ensino, pesquisa ou extensão.

As empresas a serem instaladas no Parque Tecnológico são escolhidas por meio de um procedimento seletivo público, respeitando as normas em vigor.

Serviços oferecidos pelo Programa de Incubação e Residência:

- Atração de novos empreendimentos
- Seleção de novas empresas
- Interação e cooperação tecnológica com a UFV
- Concessão de uso de infraestrutura
- Compartilhamento de laboratório
- Monitoramento e inteligência competitiva
- Reuniões de status
- Monitoramento empresarial
- Acompanhamento de indicadores
- Estudos de Viabilidade
- Plano de Negócio
- Planejamento estratégico
- Comunicação e marketing
- Estagiários para as empresas
- Desenvolvimento de networking

- Atração de investidores
- Apoio para a captação de recursos
- Gestão imobiliária
- Programa de Qualificação
- Programa de Consultoria e Assessoria
- Programa de Mentoria

#### 4.3. Empresa Graduada

Quando há mudança de status de empresa incubada para empresa graduada. A empresa está apta para se graduar quando atinge nota mínima de 75% (setenta e cinco) em cada um dos cinco eixos (Empreendedor, Tecnologia, Mercado, Capital, Gestão e Empreendedor). A equipe de gestão busca averiguar se o empreendimento está pronto para atuar no mercado sem a participação no programa de incubação.

Serviços oferecidos no Programa Empresa Graduada:

- Monitoramento empresarial
- Comunicação e marketing
- Acompanhamento de indicadores
- Oferecimento de serviços
- Controle do Termo de Graduação
- Encontro anual

#### 4.4. tecnoPARQ Júnior

Fundado em 1998, o tecnoPARQ Júnior é composto por mais de 45 EJs, nos três *campi* da Universidade, Viçosa (32), Florestal (4) e Rio Paranaíba (9), totalizando cerca de 821 empresários juniores. O programa tem como objetivo “alinhar, potencializar e representar o Movimento Empresa Júnior da UFV”, acreditando sempre que o desenvolvimento de suas empresas acontece através da união de esforços delas para com a comunidade acadêmica e o mercado. Para isso são realizados diversos projetos

de capacitação e integração, além de ações jurídicas e de comunicação com objetivos específicos relacionados ao reconhecimento dos serviços prestados pelas empresas. A partir dessas ações os empresários juniores são capazes de adquirir novas competências, colocar suas habilidades em prática e são estimulados a desenvolverem atitudes empreendedoras.

Serviços oferecidos pelo Programa tecnoPARQ Júnior:

- Criação de novas empresas
- Acompanhamento das empresas
- Estabelecimento de parcerias
- Eventos de mobilização
- Assessoria e Consultoria
- Qualificação Empreendedora

#### **4.5. *Soft Landing Hub***

Em 2020, o tecnoPARQ obteve o credenciamento como *Softlanding Hub* do *ENRICH in Brazil*. A rede ENRICH (*European Network of Research and Innovation Centres and Hub*), no Brasil, incentiva e facilita a cooperação em pesquisa, tecnologia e empreendedorismo, ampliando sua possibilidade de atrair empresas da União Europeia que estejam interessadas em fazer negócios ou se estabelecer no Brasil.

O Programa *Soft Landing Hub* visa facilitar o acesso das empresas às instalações tecnológicas da UFV e outras ICT associadas ao parque, bem como auxiliar nos processos relacionados à transferência de tecnologia e propriedade intelectual. O programa identifica as principais demandas das empresas que não são atendidas pelos integrantes do ecossistema de inovação e empreendedorismo do parque e fomenta a busca de soluções externas para as mesmas.

Os empresários são orientados e acompanhados pela equipe do parque na realização de encontros de inovação, rodadas de negócios, estabelecimento de

convênios de cooperação tecnológica, elaboração de contratos de transferência tecnológica e apresentações técnicas.

Serviços oferecidos pelo Programa de *Soft Landing Hub*:

- Estabelecimento de parcerias
- Cooperação científica e tecnológica
- Orientação para gestão dos negócios
- Serviços de alto valor agregado (Qualificação, Mentoria, Assessoria)
- *Networking*
- Concessão de infraestrutura
- Facilidades de infraestrutura
- Espaço de *coworking*
- Compartilhamento de laboratório
- Estabelecimento de acordos de cooperação
- Apoio na busca de investimentos
- Orientação para visto
- Orientação jurídica
- Orientação para propriedade intelectual

##### **5. tecnoPARQ Open Innovation**

O *tecnoPARQ Open Innovation* opera o Programa *Innovation Link*, em parceria com o NIT, que consiste na promoção e realização de encontros de inovação e de negócios entre pesquisadores da UFV, empresas residentes e potenciais empresas para o *tecnoPARQ*. Nesse contexto, as empresas potenciais são contatadas e a vinda delas ao *tecnoPARQ* é viabilizada, quando os encontros de interesse são realizados.

Essa unidade também é responsável pela execução do Programa Sebraetec - Serviços em Inovação e Tecnologia, instrumento do Sebrae, que disponibiliza recursos para projetos inovadores por meio de subsídios à contratação de serviços de consultoria tecnológica. Trata-se de uma iniciativa que vem criando facilidades para promover a interação entre as

empresas e a UFV, facultando o desenvolvimento tecnológico de micro e pequenas empresas da região.

### **5.1. Empresa Associada**

O programa oferece suporte às empresas vinculadas, proporcionando o desenvolvimento de vínculos estratégicos, fortalecimento da competitividade técnica e científica, expansão tecnológica e mercadológica, e a projeção internacional.

Nesse programa não é necessário que a empresa esteja instalada fisicamente no parque, ainda assim, a mesma poderá usufruir de toda infraestrutura sempre que se fizer necessário.

Serviços oferecidos pelo Programa Empresa Associada:

- Aceleração Corporativa
- Cooperação técnica e científica P,D&I
- *Innovation Link*

### **5.2. Innovation Link**

O *Innovation Link*, Escritório de Ligação da UFV, promove a interação entre pesquisadores e empresas, no intuito de fomentar a inovação e o desenvolvimento científico. Por meio do Escritório, as empresas encontram conhecimentos e tecnologias fora dos seus centros de P&D e os pesquisadores possuem um espaço para compartilhar suas tecnologias e pesquisas e / ou convertem seus conhecimentos em modelos de negócios, aumentando a relevância e o impacto de seus projetos. Desenvolvido pela Universidade Federal de Viçosa (UFV), por meio do Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional de Viçosa / tecnoPARQ e da Comissão Permanente de Propriedade Intelectual (CPPI), o *Innovation Link* é o programa responsável por gerenciar a interface entre a UFV, indústria, governo e demais órgãos de pesquisa.

Serviços oferecidos pelo Programa *Innovation Link*:

- Desenvolvimento de *networking*
- Identificação e Prospecção
- Desenvolvimento de Parcerias
- Mapeamento Tecnológico
- Inteligência Competitiva
- Orientação para Propriedade Intelectual
- Compartilhamento de Laboratórios
- Desenvolvimento das parcerias
- Prospecção de grupos de pesquisa
- *Innovation Day*
- Acordo de cooperação
- SebraeTEC

### 5.3. Compartilhamento de Laboratórios

O Laboratório de Análises Físico-químicas, Microbiológicas e Biologia Molecular, de uso compartilhado com as empresas permite a realização de análises físico-químicas e biológicas, sendo equipado com instrumentos de última geração, calibrados e qualificados para realizar todos os ensaios necessários nos estudos de equivalência na área laboratorial de controle de qualidade. O laboratório possui estufas e autoclaves calibradas e qualificadas, capela de fluxo laminar e demais equipamentos utilizados nos ensaios de controle de qualidade microbiológico. É constituído de sala distintas para preparação de amostras, preparo e armazenamento de soluções, isolada com antecâmara de paramentação, preparo de géis, revelação dos géis e de citometria de fluxos.

Além disso, a UFV possui mais de 600 laboratórios de pesquisa e desenvolvimento. Dentre as instalações, os seguintes centros de pesquisa são

parceiros do tecnoPARQ e o compartilhamento por parte das empresas pode ser viabilizado conforme a necessidade:

- Instituto de Biotecnologia Aplicada à Agropecuária (BIOAGRO/UFV): Abriga 27 diferentes laboratórios e facilidades para pesquisa em biotecnologia, distribuídos entre 10 áreas de pesquisa.
- Laboratórios da UFV: Laboratório de Bioinformática, Laboratório de Celulose e Papel (LCP), Laboratório de Citogenética Vegetal, Laboratório Interativo, Laboratório Multimídia de Pesquisa Histórica (LAMPEH), Laboratório de Engenharia Sanitária e Ambiental (LESA), Laboratório de Embalagens, Laboratório de Propriedades Físicas da Madeira (LPM), Laboratório de Análise de Sementes Florestais (LASF), Laboratório de Proteção de Plantas, Laboratório de Vestuário Industrial (LVI), Núcleo de Análise de Biomoléculas (NuBioMol), Núcleo de Microscopia e Microanálise e Laboratórios do Departamento de Solos (Análise de Plantas, Análise Química de Solo para Avaliação da Fertilidade, Espectrometria Molecular e Atômica, Fertilidade de Solo, Física do Solo, Geoprocessamento, Geoquímica, Isótopos Plano Estratégico – de uso confidencial e restrito Estáveis, Matéria Orgânica e Resíduos, Mineralogia, Núcleo de Estudos de Planejamento de Uso da Terra).

Serviços oferecidos pelo Programa de Laboratório Compartilhado:

- Convênios e parcerias para P,D&I
- Certificação e controle da qualidade
- Consultoria para certificação e controle da qualidade
- Manutenção dos equipamentos
- Controle de vidrarias e reagentes
- Certificação junto à Comissão Interna de Biossegurança da UFV
- Certificação ISO 17.025

#### 5.4. Aceleração Corporativa

Compõe o portfólio de inovação aberta do tecnoPARQ. Seu objetivo é proporcionar soluções tecnológicas customizadas e de alto valor agregado para as demandas dos grandes players do setor produtivo, utilizando as melhores práticas de inovação aberta em conjunto com as expertises de pesquisa e desenvolvimento das diversas áreas do conhecimento da Universidade Federal de Viçosa. Ele conecta os desafios de inovação das corporações às soluções dos pesquisadores e startups.

Serviços oferecidos pelo Programa de Aceleração Corporativa:

- Estabelecimento de parceria
- Prospecção tecnológica
- Definição das tecnologias estratégicas
- Sensibilização e prospecção
- Seleção de projetos
- Aceleração
- Plano Tecnológico
- Avaliação de viabilidade
- *Demoday*

#### 5.5. Internacionalização

O Programa de Internacionalização tem como objetivo tornar o tecnoPARQ um ambiente global para novos negócios, para alavancar a competitividade e desenvolver novas tecnologias.

O parque visa criar cooperações entre outros ambientes de empreendedorismo e inovação ao redor mundo, criando, assim, oportunidades para empresas residentes expandirem suas tecnologias, além de possibilitar que empresas internacionais conheçam o mercado brasileiro por meio da experiência no tecnoPARQ.

O tecnoPARQ conta com as seguintes parcerias internacionais:

- *ENRICH in Brazil — European Network of Research and Innovation Centres and Hubs* (Rede europeia de centros e polos de pesquisa e inovação).
- *IASP — International Association of Science Parks and Areas of Innovation* (Associação Internacional de Parques Científicos e Áreas de Inovação).

Além das parcerias, temos como estratégia participação de missões internacionais, participação no Programa *Land2Land* (realizado pela ANPROTEC), mapeamento de financiamento e incentivos governamentais.

Serviços oferecidos pelo Programa de Internacionalização:

- Desenvolvimento de parcerias
- Estabelecimento de cooperação Internacional (*Memorandum Of Understanding* - MoU)
- Programa *IASP*
- Programa *Land2Land*
- Participação em eventos

## 6. **tecnoPARQ Services**

O *tecnoPARQ Services* promove consultorias específicas em diversas áreas, dentre elas: Elaboração de Estudos de Viabilidade Técnica, Econômica e Comercial (EVTECIAS); Implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ), incluindo Programa 5S, Manual da Qualidade, Gestão por Processos e Boas Práticas de Fabricação (BPF); Utilização de ferramentas de Gestão do Desenvolvimento de Produtos (GDP), como Desdobramento da Função Qualidade (QFD), *Technology Roadmapping* (TRM), Sistemas de Gestão da Inovação (SGI); Elaboração de Planos de Negócios; Consultorias nas áreas jurídica, financeira, mercadológica, administrativa, de gestão; dentre outras.

### 6.1. **Qualificação Empreendedora**

Tem como objetivo capacitar os empreendedores vinculados, demais empresários, profissionais e alunos na utilização de tecnologias de gestão. O público-

alvo é composto por: empresas incubadas, residentes e graduadas; empreendedores participantes do processo de Pré-Incubação; empreendedores participantes dos programas de aceleração desenvolvidos pelo tecnoPARQ e em parceria com outras instituições, empresários de pequeno e médio porte que não possuem vínculo direto com a Incubadora; estudantes universitários e demais pessoas interessadas nos assuntos que serão abordados durante o Programa. Além disso, foram realizadas outras qualificações buscando atender demandas pontuais das empresas.

Serviços oferecidos pelo Programa de Qualificação Empreendedora:

- Identificação das necessidades
- Cursos e treinamentos
- *Workshops*
- Eventos

## 6.2. Assessoria e Consultoria

O Programa de Assessoria e Consultoria é composto por Desenvolvimento de Líderes, Jogos Empresariais, Processo de Recrutamento e Seleção, Gestão por competências, Gestão de Pessoas, Gestão de Projetos, Ferramenta do Trello, Ferramenta do *Hubspot*, Plataforma Novare, Modelagem de Negócios, Marketing e Vendas, Finanças, Plano de Negócios, Estudos de Viabilidade, Negócios de Impacto, Comunicação, *PITCH*, Ferramentas de Organização, OKR.

Além disso, oferecemos com o apoio de nossos parceiros assessorias com um preço diferenciado, nas áreas jurídica, contábil e de marketing.

Serviços oferecidos pelo Programa de Assessoria e Consultoria:

- Identificação das necessidades
- Mapeamento de investidores
- Organização de ventures
- *Coaching*

- Estágios para as Empresas
- Monitoramento de editais
- Mobilização e orientação
- Desenvolvimento de projetos

### 6.3. Mentoria

Visa o desenvolvimento das empresas incubadas e projetos pré-incubados por meio do contato com empreendedores e profissionais com experiência de mercado.

Serviços oferecidos pelo Programa de Mentoria:

- Cadastro de mentores
- Identificação das necessidades
- Reuniões de aconselhamento
- Estabelecimento de *networking*

## 7. tecnoPARQ *Back Office*

O tecnoPARQ *Back Office* monitora de forma contínua as fontes de financiamento público e privado tanto para a manutenção do parque quanto para o desenvolvimento de projetos estratégicos para as empresas e para o parque.

A unidade busca os meios para viabilizar a implantação do projeto urbanístico do Parque, com projetos e atividades relacionados à proteção ambiental, à cultura, esporte e lazer, qualificação e educação, em parceria com o tecnoPARQ Social.

É responsável, também, por promover a visibilidade e a credibilidade da imagem do parque e das empresas, por meio do Programa de Comunicação e Marketing.

### 7.1. Gestão Administrativa e Financeira

Responsável pela gestão de contratos com as empresas; gestão de convênios; licitações de espaços de conveniência; gestão de bolsistas dos convênios; gestão de

estagiários; gestão de RH junto à UFV e Funarbe; gestão contratos de internet, telefonia, redes e computadores e gestão de compras convênios.

## **7.2. Gestão Financeira**

Responsável por relatórios financeiros e econômicos; gestão de compras permanente; gestão de pagamentos; prestação de contas; gestão de recebimentos e gestão contábil e financeira.

## **7.3. Gestão da Qualidade**

Compreende todos assuntos relacionados ao CERNE; Programa 5S, Sistema de gestão da qualidade, processo seletivo e qualificação e treinamento colaboradores.

## **7.4. Gestão de Facilidade de Infraestrutura**

A UFV é a proprietária da área de 214ha na qual o tecnoPARQ está instalado, conforme Contrato de Doação com Encargo do dia 17/10/2003, Lº 8-A, fls. 165 a 169, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria do Patrimônio da União, Gerência Regional em Minas Gerais, que fica arquivado em Cartório.

A Infraestrutura do tecnoPARQ tem como objetivo facilitar a formação de redes entre pessoas, empresas e organizações e, além disso, atrair pessoas orientadas pela proposta de inovação do parque.

Além dos serviços de gestão e tecnológicos, no ambiente do tecnoPARQ, as empresas residentes dispõem de infraestrutura de salas para escritórios, ambientes para reuniões, espaços para treinamentos, seminários, eventos e confraternizações, além de outras facilidades, concentradas no Prédio Principal e no entorno do edifício. O tecnoPARQ disponibiliza sua infraestrutura física para o funcionamento das empresas, por meio de cessão remunerada de uso do Prédio Principal, ou cessão de direito real de uso e compartilhamento de área dos lotes, em caráter temporário ou provisório e em acordo com a disponibilidade do tecnoPARQ.

O Prédio Principal possui uma área de aproximadamente 4.500 m<sup>2</sup>, destinada à instalação do Condomínio de Empresas do tecnoPARQ/Centev/UFV, da estrutura administrativa e das estruturas para prestação de serviços de apoio empresarial. O prédio possui 45 ambientes para instalação de empresas, com áreas que variam de 19 a 35 m<sup>2</sup>.

As Empresas Residentes do tecnoPARQ possuem acesso aos espaços compartilhados do Prédio Principal sem cobrança de taxa adicional. Atualmente, o Prédio Principal disponibiliza os seguintes ambientes:

- 03 salas de reuniões de 20m<sup>2</sup> cada, com capacidade para 8 pessoas
- 01 mini auditório de 135 m<sup>2</sup>, com capacidade para 83 pessoas
- 01 auditório de 264 m<sup>2</sup>, com capacidade para 167 pessoas
- 01 sala multiuso de 140 m<sup>2</sup>, com capacidade para 40 pessoas
- 01 salão nobre de 100 m<sup>2</sup>, com capacidade para 54 pessoas
- 01 laboratório de informática de 37 m<sup>2</sup>, com capacidade para 20 pessoas
- 02 salas de treinamentos de 41 m<sup>2</sup> cada, com capacidade para 40 pessoas
- Laboratório de Análises Físico-químicas, Microbiológicas e Biologia Molecular
- 01 sala de vídeo conferência, com capacidade para 30 pessoas
- Espaço para confraternizações de 100 m<sup>2</sup>, com capacidade para 200 pessoas
- Restaurante

Os ambientes do Prédio Principal, descritos acima, são equipados com ar condicionado, projetores multimídia, tela de projeção, mobiliário completo de mesas e cadeiras, câmeras de segurança, equipamentos de som, sistemas de internet, computadores, dentre outros instrumentos necessários.

O tecnoPARQ também oferece acesso à internet, portaria 24h, serviços de secretaria e sistema de segurança a todas empresas vinculadas.

Além da infraestrutura edificada, o tecnoPARQ possui área destinada à edificação das empresas, que compreende 82 lotes de 2.000 m<sup>2</sup>, distribuídos em 14 quadras, destinados à implantação de empresas de base tecnológica, instituições de

ciência e tecnologia, centros de pesquisa e demais organizações correlatas. A área de urbanização do tecnoPARQ corresponde a 18,7% dos 214 ha do parque. O restante da área é destinado aos programas de conservação e recuperação ambiental. Atualmente, apenas a 1ª quadra de 14.400 m<sup>2</sup> está urbanizada e pronta para receber empresas que desejam edificar.

### **7.5. Gestão de Projetos e Engenharia**

Responsável pelo desenvolvimento de projetos; projeto urbanístico; plano diretor; licitações; licenças e alvarás; gestão de obras e projetos de engenharia e gestão dos projetos de engenharia das empresas vinculadas.

### **7.6. Gestão da Comunicação e Marketing**

Tem como objetivo divulgar junto à comunidade o tecnoPARQ e suas unidades, bem como os empreendimentos vinculados ao parque.

Serviços oferecidos pelo Programa de Gestão da Comunicação e Marketing:

- Portal *web*
- Jornal Informativo
- *News Letter*
- Redes Sociais
- Material Publicitário
- Catálogo de Empresas
- Promoção e divulgação da marca
- Registro e veiculação de informações e notícias
- Gestão à Vista
- Intracomunicação

### 7.7. Gestão dos Sistemas de Informação

O Programa é responsável por manter seus sistemas automatizados e realizar a aquisição de informações, a custódia e a distribuição das mesmas conforme seja necessário.

Serviços oferecidos pelo Programa de Gestão dos Sistemas de Informação.

- Sistema de seleção (stdTECHsel)
- Sistema da Qualidade (stdQUALsys)
- Sistema de acompanhamento das empresas (stdTECHnet)
- Sistema MCTI-InovaData-BR
- Sistema InovaData-MG

## 8. tecnoPARQ Social

O Núcleo de Desenvolvimento Social e Educacional (NUDESE) é uma das unidades do Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional de Viçosa (CenTev), órgão vinculado à Universidade Federal de Viçosa (UFV).

O NUDESE foi criado em 2001, e busca promover o desenvolvimento social e educacional do município de Viçosa e região. São oferecidas atividades esportivas, tais como, natação, hidroginástica, futebol e *rugby*, acessíveis a todas as idades; além de realizar cursos com caráter empreendedor a microempresários, estudantes, e aos demais interessados em desenvolver habilidades para gerir de forma mais efetiva seu negócio; todos de forma gratuita. Atendendo desta forma um público diversificado, trabalhando à inclusão social de crianças, jovens, adultos e idosos mais carentes da sociedade, e agregando conhecimento aos pequenos empresários da região.

Esse projeto permite ao tecnoPARQ/CenTev/UFV, conforme os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos, em 2015, pela Organização das Nações Unidas (ONU), fortalecer a sua imagem como um Parque da Cidade, também nos aspectos social, educacional, ambiental e econômico, promovendo o desenvolvimento sustentável.

### **8.1. tecnoPARQ Cidade**

Projeto criado com o objetivo de recuperação e conservação ambiental, a ser implantado em uma área de 174 hectares, em acordo com parâmetros estabelecidos na legislação ambiental. Nestes espaços, resguardando o que ficou estabelecido pela autoridade ambiental, estão previstas áreas para lazer (caminhadas ecológicas, mirantes, etc.) e para usos institucionais de pesquisa e coleta de dados. Dessa forma, o tecnoPARQ é também um Parque da Cidade, conforme previsto no seu Projeto Urbanístico, contribuindo assim não apenas para o desenvolvimento econômico de Viçosa e Região, mas também para a melhoria da qualidade de vida da população.

Serviços oferecidos pelo Programa tecnoPARQ Cidade:

- Manutenção da infraestrutura
- Integração com às empresas
- Projetos culturais
- Projetos ambientais
- Projetos educacionais

### **8.2. tecnoPARQ Cultural**

O tecnoPARQ já se posiciona como um parque aberto à comunidade, para práticas esportivas, como ciclismo e caminhadas, e de bem-estar. Seu objetivo é promover a melhoria da qualidade de vida da comunidade local e regional, com a valorização da pessoa humana, através do exercício da cidadania.

Serviço oferecido pelo Programa tecnoPARQ Cultural:

- Estabelecimento de projetos culturais

### 8.3. tecnoPARQ Ambiental

Busca desenvolver projetos ambientais, manutenção das licenças, projetos relacionados à preservação ambiental e a sustentabilidade do ambiente de inovação por meio do acesso à energia limpa e renovável.

Serviço oferecido pelo Programa tecnoPARQ Ambiental:

- Estabelecimento de projetos ambientais

### 8.4. tecnoPARQ Educacional

Busca desenvolver projetos com foco na ampliação das oportunidades de educação de qualidade e capacitação para o mercado de trabalho, oferecendo qualificações técnicas para jovens da comunidade, em diferentes áreas de atuação, como agronegócio, fruticultura, programação, tecnologia no campo, administração, entre outros.

Serviços oferecidos pelo Programa tecnoPARQ Educacional:

- Oferecimento de *workshop*
- Oferecimento de cursos
- Oferecimento de treinamentos
- Oferecimento de atividades esportivas

